

Obchodní podmínky HOT TRADE s.r.o.

– datum vydání: září 2013 –

A. Obecná část

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto dodací obchodní podmínky (dále jen „tyto podmínky“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Nestanoví-li smlouva jinak, řídí se těmito podmínkami právní vztah, který vznikl mezi objednatelům zboží, prací či služeb (dále jen „objednatel“) a HOT TRADE, s.r.o., jako dodavatelem zboží, prací či služeb (dále jen

„HOT TRADE“ nebo „dodavatel“), a to bez ohledu na skutečnost, jaký konkrétní smluvní typ je mezi nimi

uzavřen. Jakékoli všeobecné obchodní podmínky nebo jiné obchodní podmínky objednatele mohou vedle těchto podmínek platit pouze v případě, že k takovému následku směřující projev vůle ze strany dodavatele je proveden výslovně a v písemné formě. Specifikace dodávaného zboží, vykonávaných prací či poskytovaných služeb (dále jen „dodávka“) je vymezena smlouvou, ať už v podobě dvoustranného písemného ujednání mezi stranami, jež je jako smlouva výslovně označeno, či v podobě písemné objednávky a jejího písemného potvrzení jako shodných projevů vůle o obsahu smlouvy.

2. Tyto podmínky se skládají ze dvou částí – obecné části a zvláštní části, přičemž obsah zvláštní části je vyjádřením specifik zboží, prací či služeb příslušné organizační jednotky (např. divize) dodavatele. V případě rozporu mezi jednotlivými částmi podmínek má přednost zvláštní část. V případě rozporu mezi těmito podmínkami a smlouvou mají přednost ustanovení smlouvy. V případě, že vedle těchto podmínek platí rovněž obchodní podmínky objednatele, pak v případě rozporu mezi nimi a těmito podmínkami mají přednost tyto podmínky.

II. Ceny, platební podmínky a započtení

1. Cena je sjednána dohodou a uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), která k ní bude připočtena dle příslušných právních předpisů. V ceně není zahrnuto případné dopravné, poštovné, balné, apod. V ceně je zahrnuta odměna za poskytnutí práva k užití standardního software a firmware, je-li takový software či firmware součástí dodávky.

2. Zavázal-li se dodavatel rovněž k instalaci, montáži, či uvedení do provozu předmětu dodávky, je objednatel povinen dodavateli kromě sjednané

odměny uhradit veškeré další v souvislosti s tím účelně vynaložené náklady.

3. Cenu je objednatel povinen dodavateli zaplatit na základě dodavatelem vystavené faktury - daňového dokladu zaslaného objednateli. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu tak, jak to plyne z příslušných právních předpisů. Splatnost faktury je stanovena ve zvláštní části těchto podmínek. Cena musí být zaplacená na bankovní účet dodavatele, přičemž na tento účet musí být připsána bez jakýchkoli srážek a jakéhokoli jednostranného snížení či zadržetí. Závazek objednatele k zaplacení ceny je splněn okamžikem připsání předmětné částky na účet dodavatele.

4. Je-li sjednáno poskytnutí zálohové platby, je objednatel povinen ji na účet dodavatele včas poskytnout na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem.

5. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pouze takové pohledávky, které jsou splatné, vymahatelné, nepromlčené, které nejsou mezi stranami sporné, a to pouze za předpokladu, že zápočet byl písemně odsouhlasen dodavatelem. Dodavatel je oprávněn započíst vůči objednateli jakékoli splatné pohledávky. Objednatel není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za dodavatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

6. Je-li cena sjednána v zahraniční měně a vznikne-li v důsledku prodlení objednatele s jejím zaplacením dodavateli kurzová ztráta tím, že zaplacená částka přepočtená na Kč dle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB mezi Kč a příslušnou zahraniční měnou v den zaplacení je nižší než zaplacená částka přepočtená na Kč dle uvedeného kurzu mezi Kč a příslušnou zahraniční měnou v den splatnosti příslušné faktury, je objednatel povinen uhradit dodavateli takto vzniklou kurzovou ztrátu.

7. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky je dodavatel oprávněn požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,5 % z celkové fakturované částky (včetně DPH) za každý i započatý kalendářní den prodlení. Úroky z prodlení mohou být objednateli dodavatelem vyúčtovány buď najednou po úhradě fakturované částky či zániku smlouvy, anebo dílčím způsobem za určité období trvání prodlení. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli vyúčtovanou výši úroků z prodlení nejpozději do 14-

ti kalendářních dnů od vystavení příslušného vyúčtování.

III. Předání a převzetí dodávky

1. Objednatel je povinen řádně dodanou dodávku převzít (řádně dodanou dodávkou se rozumí i funkční dílo, které má pouze takové vady či nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla k účelu sjednanému ve smlouvě nebo k účelu vzhledem k povaze dodávky obvyklému). Pokud bude objednatel v prodlení s převzetím dodávky, je dodavatel oprávněn žádat po objednateli uhrazení všech nákladů vzniklých v souvislosti s prodlením objednatele.

2. Dodavatel splní dodávku jejím předáním objednateli nebo dodáním příslušného zboží, prací či služeb na dohodnuté místo v dohodnutém čase, a to i v případě, že se objednatel k převzetí dodávky nedostaví či toto převzetí neoprávněně odepře, anebo v případě, kdy neoprávněně odepře potvrdit předávací protokol. V takovém případě nemá dodavatel povinnost přikládat k faktuře předávací protokol, ačkoliv taková povinnost byla mezi stranami ve smlouvě sjednána; postačí pouze prohlášení dodavatele o příslušné skutečnosti uvedené v první větě tohoto odstavce.

3. Objednatel je povinen při převzetí předmět dodávky prohlédnout. Není-li to možné (nikoli však z důvodu na straně objednatele), je objednatel povinen zařídit prohlídku předmětu dodávky co nejdříve po předání.

4. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí dodávky, pokud dodávka vykazuje pouze drobné či nepodstatné vady, které nemají vliv na funkčnost dodávky.

5. Dodavatel je oprávněn uskutečnit dodávku poskytnutím vícero dílčích plnění. Objednatel je povinen zaplatit příslušnou dílčí část ceny po splnění takové dílčí dodávky.

6. Dodavatel je oprávněn zajistit splnění dodávky prostřednictvím subdodavatele. Tuto skutečnost je dodavatel povinen objednateli oznámit. Dodavatel odpovídá za plnění subdodavatelem tak, jakoby plnil sám.

7. Pokud to je z povahy konkrétní části dodávky možné, lze dodávku nebo její část provádět také prostřednictvím tzv. vzdáleného přístupu. Pokud smlouva výslovně nestanoví, zda konkrétní část dodávky má být dodatelem prováděna v místě plnění, nebo vzdáleným přístupem, přičemž povaha plnění obě tyto varianty umožňuje, je dodavatel oprávněn zvolit mezi těmito způsoby dle svého uvážení bez vlivu na dohodnutou cenu dodávky. V případě, že má být dodávka nebo její část prováděna vzdáleným přístupem, objednatel povinen takovýto vzdálený přístup dodavateli umožnit. Každá ze smluvních stran nese své náklady spojené se vzdáleným přístupem.

IV. Termín dodání

1. Včasně uskutečnění dodávky dodavatelem je podmíněno včasným dodáním veškerých potřebných podkladů objednatelem, obdržetím nutných povolení, souhlasů a schválení, poskytnutím potřebné součinnosti, dodržetím dohodnutých platebních podmínek a jiných povinností objednatele. Nebudou-li uvedené předpoklady včas splněny, přiměřeně se prodlužuje termín dodání stanovený pro uskutečnění dodávky.

2. Plnění dodavatele je rovněž podmíněno tím, že objednatel není vůči němu v prodlení s žádnou platbou za zboží, jež bylo dodáno i na základě jiného smluvního vztahu uzavřeného mezi dodavatelem a objednatelem. Po dobu takového prodlení objednatel není dodavatel v prodlení s poskytnutím předmětné dodávky a sjednaný termín se prodlužuje o dobu odpovídající délce shora uvedeného prodlení objednatele.

3. Je-li sjednáno poskytnutí zálohové platby či zálohových plateb, není dodavatel povinen k dodání zboží před poskytnutím takové platby či plateb.

4. Není-li dodávka uskutečněna ve sjednaném termínu z důvodu existence okolnosti vyšší moci, jež nastala v období od počátku platnosti smlouvy do stanoveného termínu pro uskutečnění dodávky, tento termín pro uskutečnění dodávky se přiměřeně prodlužuje. Za okolnost vyšší moci se považuje taková překážka, která povinné straně brání v plnění, která nastala nezávisle na její vůli, u níž nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a která nevznikla teprve v době, kdy byla povinná strana v prodlení s plněním své povinnosti, a která nevznikla z hospodářských poměrů povinné strany. Za okolnost vyšší moci se považuje zejména přírodní katastrofa (např. povodeň, bouřka, nezvyklé horko, nezvyklá zima, nezvyklé sucho, tornádo, blizzard, tropická bouře, hurikán, krupobití, sesuv půdy, sopečná erupce a její následky, závrt, lavina, zemětřesení a jeho následky, nezvyklé sluneční erupce, dopad vesmírného tělesa, apod.) válka, mobilizace, nepokoje a podobné události, dále pak stávková, výlučková, průtahová či neudělení úředního povolení (zejména vývozního povolení ze strany příslušného orgánu v zemi výrobce), které je k uskutečnění dodávky nezbytné.

5. V případě dodavatelem zaviněného prodlení s uskutečněním dodávky ve sjednaném termínu je objednatel oprávněn požadovat na dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny zpožděné dodávky nebo části dodávky bez DPH za každý den prodlení, maximálně však do výše 5 % z ceny zpožděné dodávky bez DPH.

6. Bude-li uskutečnění dodávky na žádost objednatele pozdrženo, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli náklady na skladování, případně náklady na přerušení prací.

7. Dodavatel je oprávněn uskutečnit dodávku i před sjednaným termínem plnění; takové plnění se

považuje za řádné a objednatel je povinen je převzít.

V. Přechod vlastnického práva, přechod nebezpečí škody

1. Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu dodávky úplným zaplacením kupní ceny.

2. Nebezpečí škody na dodávce přechází na objednatele takto:

- při dodávce bez instalace či montáže okamžikem převzetí dodávky (příp. dohodnuté dílčí dodávky) objednatelem, popř. jejím odesláním či předáním dopravci. Na žádost a náklady objednatele může však dodavatel zajistit pojištění dodávky proti běžným transportním rizikům,

- při dodávce, která zahrnuje instalaci či montáž, okamžikem splnění a předání dodávky (příp. dohodnuté dílčí dodávky), popř. po úspěšném ukončení zkušebního provozu, byl-li sjednán. Je-li zkušební provoz sjednán, musí jeho zahájení bez odkladu navazovat na provedení instalace či montáže. Není-li zkušební provoz zahájen do 5-ti dnů po provedení instalace či montáže a není-li dohodnuto jinak, přechází nebezpečí škody na dodávce na objednatele uplynutím této lhůty.

3. Dojde-li z důvodů na straně objednatele k prodlení převzetí dodávky, popř. prodlení jejího odeslání či předání dopravci, či ke zdržení zahájení či ukončení instalace, montáže či zkušebního provozu, přechází nebezpečí škody na dodávce na objednatele v první den takového prodlení.

VI. Licenční ujednání

1. Pokud je součástí dodávky aplikačně programové vybavení, je dodavatel výlučným vlastníkem autorských práv k tomuto aplikačně programovému vybavení (dále jen "APV"), včetně souvisejících znalostí a vědomostí k jejich využití a je oprávněn s tímto APV samostatně a bez jakýchkoliv omezení nakládat.

2. Dodavatel převádí na objednatele práva k užití APV za podmínek dále stanovených:

3. Dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci užití APV. Dodavatel je nadále oprávněn k výkonu práva užití dílo způsobem, ke kterému licenci udělil, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám. Objednatel získává licenci k užití bez omezení teritoria. Cena za licenci je již obsažena ve sjednané kupní ceně.

4. Dodavatel zaručuje, že APV bude funkční podle jím dodané dokumentace, pokud je dodávka dokumentace předmětem smlouvy.

5. Objednatel se zavazuje, že neposkytne či nepřenechá APV ani jeho dokumentaci bez výslovného souhlasu dodavatele třetím osobám.

6. Objednatel není oprávněn APV upravovat, modifikovat či jinak do něj zasahovat vyjma případů

výslovně povolených právními předpisy či dodavatelem. Pro vyloučení pochybností strany sjednaly, že v případě provedení úpravy, vylepšení či jakékoliv jiné modifikace APV ze strany objednatele nebo na základě požadavku objednatele jinou třetí osobou (s výjimkou případů, kdy dodavatel příslušnou úpravu, vylepšení či modifikaci schválil), nese objednatel veškerá rizika (včetně následků rizik) vyplývající z provedených úprav či změn či s nimi související. Kromě toho v případech, kdy objednatel provede úpravy, vylepšení či jakékoliv jiné modifikace APV během trvání smluvní záruční doby nebo odpovědnosti za vady bez souhlasu dodavatele, je vyloučena záruční odpovědnost a odpovědnost za vady dodavatele, a to za veškeré vady či případy nezpůsobilosti, které by v důsledku takové neodsouhlasené úpravy, vylepšení či jakékoliv jiné modifikace APV vznikly.

7. Objednatel je oprávněn k pořízení záložní rozmnoženiny APV, pokud je to nezbytné pro jeho užívání. Všechny záložní rozmnoženiny podléhají těmto licenčním podmínkám. Všechny názvy, obchodní značky, označení autorské ochrany (©, ®) a poznámky o omezení uživatelských práv musí být na těchto kopiích reprodukovány.

8. Objednatel nesmí APV nebo jeho kopii prodávat, distribuovat, půjčovat, pronajímat, licencovat, ani jinak přenášet na další osoby, dále nesmí APV předat ani jinak zpřístupnit třetí osobě, poskytnout souhlas k jeho užívání, a to ani k užívání částečnému. Výše uvedené činnosti může objednatel provádět pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele. Na tento souhlas dodavatele však nemá objednatel právní nárok a může mu být i bez uvedení důvodu odmítnut, případně odvolán.

9. Objednatel nesmí přetiskovat ani kopírovat dokumentaci ani další písemné materiály dodané s APV, které mají k němu vztah, ve svých veřejně publikovaných materiálech bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

10. Dodavatel nezaručuje, že APV bude vyhovovat všem požadavkům objednatele nebo že bude pracovat v kombinacích, které objednatel pro jeho použití zvolí, zvláště jedná-li se o požadavky a kombinace, které dodavateli nebyly známy v době, kdy předmětné APV vytvářel.

11. Dodavatel nenesou odpovědnost za přímé i nepřímé, náhodné, vyvozené nebo ekonomické škody způsobené nevhodnou aplikací nebo nevhodným použitím APV včetně škod nebo nákladů (bez omezení) souvisejících se ztrátou růstu, obchodních aktivit, dobrého jména, dat nebo počítačových programů. Nevhodnou aplikací nebo použitím se rozumí užití v rozporu s pokyny dodavatele či v rozporu s technickými podmínkami.

VII. Náhrada škody

1. Strany se dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti dodavatele vůči objednateli za škodu, která objednateli v souvislosti s plněním této

smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše 10% celkové smluvní ceny za dodávky dle této smlouvy (bez DPH), a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda, ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené dodavatelem objednateli se započítávají na náhradu škody v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně.

2. Zanikla-li povinnost dodavatele uskutečnit dodávku pro nemožnost plnění, je dodavatel povinen uhradit objednateli škodu tím vzniklou v případě, že nemožnost plnění byla dodavatelem zaviněna. Pro rozsah náhrady takto způsobené škody platí odstavec 1 tohoto článku obdobně.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy pouze v případech podstatného porušení smlouvy či v případech výslovně uvedených ve smlouvě nebo v těchto podmínkách. Odstoupení je účinné dnem doručení druhé smluvní straně.

2. Podstatným porušením smlouvy se rozumí:

- a) prodlení dodavatele s uskutečněním dodávky, jež je dodavatelem zaviněno a jež je delší než 30 kalendářních dnů. Po uplynutí této lhůty objednatel neprodleně vyzoomí dodavatele, zda trvá na uskutečnění dodávky. Trvá-li objednatel na jejím uskutečnění, může od smlouvy odstoupit teprve po marném uplynutí 30-ti kalendářních dnů po doručení předmětného vyzoomění dodavatelé,
- b) prodlení objednatele se zaplacením fakturované částky, které je delší než 30 kalendářních dnů,
- c) prodlení objednatele s poskytnutím zálohové platby, které je delší než 5 kalendářních dnů, bylo-li poskytnutí zálohy sjednáno,
- d) neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele a tím způsobená následná nemožnost plnění dodavatele, jež je delší než 30 kalendářních dnů,
- e) neoprávněné nakládání s výsledky duševního vlastnictví dodavatele objednatelem,
- f) porušení závazků uvedených v článku XI. obecné části těchto podmínek.

3. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy s účinky ke dni doručení projevu vůle obsahujícího odstoupení druhé smluvní straně, pokud:

- a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- b) byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a to pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
- c) druhá smluvní strana zastavila své platby,
- d) byl druhou smluvní stranou podán insolvenčnímu soudu návrh na vydání rozhodnutí o úpadku ohledně této druhé smluvní strany,
- e) byl bezvýsledně veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek druhé smluvní strany.

4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy rovněž v případě, že okolnost vyšší moci brání realizaci dodávky po dobu delší než 3 měsíce.

5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, kdy se objednatel dostane vůči němu do prodlení se splněním svých peněžitých závazků, které je delší než 30 kalendářních dnů, a to bez ohledu na to, zda tyto peněžité závazky plynou ze smlouvy, od které je odstupováno, či ze smlouvy jiné. V případě, že dodavatel od smlouvy neodstoupí, není v prodlení se splněním jakékoli povinnosti z takové smlouvy plynoucí, a to po dobu, dokud není příslušný peněžitý závazek objednatele uhrazen.

IX. Důvěrnost

1. "Důvěrnými informacemi" se pro účely smluvního vztahu mezi objednatelem a dodavatelem rozumí jakékoliv informace či data označená smluvní stranou, která informace poskytuje, jako „Důvěrné“ či podobně popsáné, a dále zejména jakékoli obchodní či technické informace a data, které jedna ze smluvních stran sdělí druhé, a které se vztahují k účelu, k jehož naplnění je předmětný smluvní vztah uzavírán, a to na jakémkoliv nosiči – ať už na papíře či elektronicky, včetně poskytnutí informací pomocí internetu. Budou-li data či informace důvěrného charakteru sděleny ústně, musí být přijímající strana na tuto skutečnost upozorněna při ústním sdělení a následně musí být důvěrnost potvrzena předávající stranou písemně do 3 dnů od sdělení.

2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany sdělit třetí osobě důvěrnou informaci, nebo jí důvěrnou informaci, byť i jen částečně, jakkoli zpřístupnit. Smluvní strany jsou oprávněny použít přijaté dokumenty, údaje a informace související s důvěrnou informací pouze k účelu stanovenému smluvním vztahem mezi oběma smluvními stranami. Porušením povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývající ze zákona nebo poskytnutí informací soudu nebo rozhodčímu soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z daného smluvního vztahu a nebo poskytnutí informací, dokumentů a údajů osobám, které s danou smluvní stranou tvoří koncern (holding), dále konzultantům a jiným osobám zúčastněným na plnění smluvního vztahu nebo činnostech souvisejících s daným smluvním vztahem, kteří mají podle zákona nebo smluvně převzatou povinnost mlčenlivosti, zejména advokátům či daňovým poradcům smluvních stran, přičemž žádná ze smluvních stran není oprávněna v jakékoli souvislosti s tímto smluvním vztahem tyto osoby zprostit povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby tyto osoby byly seznámeny s povinností utajení a byly zavázány k jejímu dodržení ve stejném rozsahu jako smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na:
- informace, které jsou veřejně známé v době uzavření smluvního vztahu, nebo k jejichž zveřejnění dojde následně jiným způsobem než

porušením povinnosti zachovávat důvěrnost smluvní stranou,

- informace, které smluvní strana musí zveřejnit v souladu s právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci oprávněného k tomu na základě právního předpisu,
- informace, které má smluvní strana prokazatelně k dispozici již k datu uzavření smluvního vztahu,
- informace, které jsou nebo budou smluvní straně sděleny třetí stranou bez nároků na omezení jejich využití nebo důvěrnost.

3. Povinnost zachovávat důvěrnost trvá i po zániku předmětného smluvního vztahu. V případě porušení povinností dle tohoto článku je porušující smluvní strana povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení. Nárok poškozené strany na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.

X. Soulad s předpisy o kontrole vývozu

1. HOT TRADE není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embargů či jiných sankcí.

2. Pokud objednatel převádí na třetí stranu zboží (hardware a/nebo software a/nebo technologii včetně související dokumentace, bez ohledu na způsob poskytnutí) dodané dodavatelem, nebo díla a služby (včetně veškerých druhů technické podpory) poskytované dodavatelem, je objednatel povinen dodržet všechny aplikovatelné vnitrostátní a mezinárodní předpisy o kontrole vývozu a dalšího vývozu (re-exportu). V každém případě je objednatel povinen při převodu takového zboží, díla nebo služeb dodržet předpisy o kontrole vývozu (re-exportu) České republiky, Evropské Unie a Spojených států amerických.

3. Před každým převodem zboží, děl nebo služeb poskytovaných dodavatelem na třetí osoby je objednatel povinen zvláště kontrolovat a zajistit za pomoci přiměřených opatření, že:

- nedojde k porušení embarga uvaleného Evropskou unií, Spojenými státy americkými a/nebo OSN uskutečněním takového převodu, zprostředkováním smluv týkajících se takového zboží, děl nebo služeb nebo poskytnutím jiných ekonomických zdrojů v souvislosti s takovým zbožím, díly nebo službami, při zohlednění omezení vnitrostátního obchodu a zákazů omezení embargů;
- taková zboží, díla a služby nejsou zamýšlena pro využití ve spojení se zbrojením, jadernou technologií nebo zbraněmi, za podmínek a v rozsahu, v jakém takové užívání podléhá zákazům nebo povolení, nebylo-li příslušné povolení uděleno;
- byla zohledněna pravidla všech příslušných seznamů zakázaných subjektů Evropské unie a Spojených států amerických vztahující se na obchody se subjekty, osobami a organizacemi v nich uvedených.

4. Bude-li nutné umožnit úřadům nebo dodavateli provést kontrolu vývozu, je objednatel povinen na výzvu dodavatele okamžitě poskytnout veškeré informace týkající se příslušného koncového zákazníka, příslušného místa určení a příslušného zamýšleného účelu užívání zboží, díla a služeb poskytovaných dodavatelem, jakož i o všech existujících vývozních omezeních.

5. Objednatel je povinen odškodnit a zbatit dodavatele odpovědností za jakékoli nároky, řízení, žaloby, pokuty, ztráty, náklady, výdaje a náhrady škody vzniklých z nebo v souvislosti s jakýmkoliv porušením předpisů o vývozní kontrole objednatel, a objednatel se zavazuje nahradit dodavateli veškeré ztráty a výdaje z nich vyplývající.

6. Objednatel je povinen případný opětovný vývoz zboží do země původu oznámit dodavateli písemně před uskutečněním vývozu.

7. Pokud je předmětem dodávky zboží dvojího použití ve smyslu zákona č. 594/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, není objednatel oprávněn převést vlastnické právo ke zboží na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

XI. Dodržování právních předpisů

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy v oblasti boje proti korupci, ochrany hospodářské soutěže, boje proti praní špinavých peněz, jakož i další právní předpisy trestního či správního práva.

2. Smluvní strany se zavazují netolerovat jakoukoliv formu korupce či úplatkářství, resp. se k nim jakýmkoliv způsobem nepropůjčit, včetně toho, že se zavazují netolerovat jakékoliv protizákonné nabídky plateb nebo podobných plnění veřejným činitelům (osobám působícím v orgánech veřejné moci či v jiných subjektech kontrolovaných orgány veřejné moci) sloužících k tomu, aby tyto osoby ovlivňovaly úřední výkon nebo zajistily neoprávněnou výhodu v souvislosti s podnikáním smluvní strany.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy či podmínek neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se taková skutečnost platnosti, vymahatelnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení smlouvy či podmínek. Strany smlouvy jsou v takovém případě povinny vynaložit veškeré úsilí k uzavření dodatku ke smlouvě, jímž bude příslušné neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno novým, které bude nejlépe odpovídat původně zamýšlenému ekonomickému účelu.

2. Písemnou formou se ve smyslu těchto podmínek rozumí dokument vyhotovený buď (A) v tištěné podobě a zasláný druhé smluvní straně na adresu smluvní strany uvedenou ve smlouvě (1) doporučenou poštou nebo kurýrní službou či

jakýmkoliv jiným způsobem, který umožňuje předání potvrzení o doručení zpět odesílateli, nebo (2) faxem na faxové číslo smluvní strany uvedené ve smlouvě s potvrzením o doručení, nebo (B) v elektronické podobě a zaslaný elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či elektronickou značkou.

3. Písemnost se považuje za doručenu třetí pracovní den poté, co byla zaslána některým ze způsobů uvedených v předchozím odstavci na příslušnou adresu (faxové číslo, elektronickou adresu) smluvní strany, a to i když adresát písemnost nepřevzal.

4. Právní vztah smluvních stran se řídí právem České republiky s vyloučením použití Vídeňské úmluvy o smluvním právu a kolizních norem. Pokud smlouva nebo tyto podmínky neobsahují vlastní úpravu, řídí se práva a povinnosti stran zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

5. Veškeré spory, které by vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou nejprve řešeny snahou o dohodu. Nedojde-li k ní, rozhodne spor příslušný soud.

6. Tyto podmínky tvoří spolu s dokumentem, jehož jsou přílohou a přílohami tohoto dokumentu, úplnou smlouvu a nahrazují jakákoliv předchozí ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu tohoto smluvního vztahu.

7. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami.

B. Zvláštní část

I. Objednávání a potvrzování objednávek

1. Objednávky objednatele budou dodavatelem potvrzovány formou „potvrzení zakázky“ přednostně v elektronické formě, přičemž platí, že potvrzení je právně perfektní i bez opatření elektronicky zaručeným podpisem. Doručením potvrzení zakázky objednateli je objednávka platná a pro obě smluvní strany závazná.

2. Vzhledem k tomu, že katalogová čísla zboží objednatele se mohou lišit od katalogových čísel zboží dodavatele a stejně tak se mohou lišit způsobem, kterými obě smluvní strany zboží a jeho vlastnosti popisují, je objednatel povinen zkontrolovat potvrzení zakázky, které obdržel od dodavatele, zejména zda zboží, jeho množství, cena a provedení odpovídá jeho objednávce a potřebám. Nerozporuje-li objednatel u dodavatele potvrzení zakázky do dvou dnů od jejího obdržení, má se za to, že dodavatelem potvrzená objednávka je perfektní a pro obě strany tudíž závazná.

3. Dokumentace je součástí dodávky pouze pokud si objednatel její dodání v objednávce vymínil a dodavatel následně dodání dokumentace potvrdil v potvrzené objednávce.

II. Cena, platební podmínky

1. Ceny zboží uvedené v ceníku jsou orientační a nejsou pro dodavatele závazné. Dodavatel neručí za chyby tisku. Pro dodavatele je závazná cena uvedená v potvrzení zakázky.

2. Není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, stanovuje se splatnost faktury (daňového dokladu) na 14 dní ode dne vystavení faktury dodavatelem.

3. Je-li cena mezi smluvními stranami sjednána v Kč a změní-li se kurz devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou mezi Kč a EUR tak, že by cena v případě jejího přepočítání na EUR v den zdanitelného plnění byla více než o 2% či 10.000,- Kč nižší než v den nabytí platnosti smlouvy/potvrzení objednávky, je dodavatel oprávněn objednateli fakturovat cenu v Kč, jež bude navýšena o příslušný rozdíl vzniklý změnou kurzu devizového trhu (přičemž toto navýšení bude odpovídat výši rozdílové částky v EUR přepočítané na Kč dle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB mezi Kč a EUR v den zdanitelného plnění). To však neplatí v případě, že ke shora uvedené skutečnosti dojde v důsledku prodloužení dodavatele s uskutečněním předmětné dodávky.

Zdanitelným plněním se obvykle rozumí den dodání dodávky objednateli.

4. V případě, že smlouva/objednávka objednatele je vystavena na dodávku, jejíž celková hodnota je menší než 5.000,- Kč bez DPH, je dodavatel oprávněn k ceně dodávky naúčtovat jednorázový paušální příplatek ve výši 500,- Kč bez DPH.

III. Materiálové příplatky

1. Materiálové příplatky jsou aplikovány na zboží obsahující drahé kovy. Výše materiálového příplatku pro danou položku zboží je průběžně upravována dodavatelem v návaznosti na vývoj cen drahých kovů na světových trzích. Výše materiálového příplatku je dodavatelem uváděna jako přírůžka k listovní ceně zboží.

2. Cena dodavatelem uvedená v potvrzení zakázky obsahuje listovní cenu zboží a částku odpovídající výši materiálového příplatku pro danou položku zboží, přičemž materiálový příplatek může být účtován zvlášť nebo zahrnut v listovní ceně. V případě, že v období od data vystavení potvrzení zakázky dodavatelem do dne předání dodávky objednateli dojde k navýšení materiálového příplatku, je dodavatel oprávněn navýšit cenu uvedenou v potvrzení zakázky o takto navýšený materiálový příplatek a takto navýšenou cenu objednateli vyúčtovat, přičemž pro vyloučení pochybností je sjednáno, že původní cena bez DPH může být navýšena maximálně o 10 (deset) procent.

IV. Výhrada vlastnictví

1. Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu dodávky úplným zaplacením kupní ceny.

2. Dokud objednatel vlastnické právo k předmětu dodávky nenabude, nesmí ohledně předmětu dodávky činit jakékoli dispoziční úkony bez předchozího písemně uděleného souhlasu dodavatele. Pokud objednatel činí dispoziční úkon s předmětem dodávky, je povinen osobě, vůči níž úkon činí, výhradu vlastnictví zhotovitele oznámit.

3. Vlastnické právo k cenovým kalkulacím, výkresům a jiným podkladům (dále jen „podklady“) náleží výhradně dodavateli, a to i po jejich poskytnutí objednateli. Podklady mohou být třetí straně zpřístupněny jen s předchozím písemným souhlasem dodavatele a musí být dodavateli na jeho výzvu neprodleně vráceny. Předchozí věta tohoto odstavce platí obdobně pro podklady objednatele; ty však mohou být zpřístupněny třetí straně v případě, že na tuto třetí stranu přípustným způsobem přejdou práva a povinnosti dodavatele spojená s dodávkou.

V. Dodací podmínky

1. Není-li sjednáno jinak, platí pro dodací podmínky doložka EXW závod výrobce - Incoterms® 2010, bez obalu.

2. Dojde-li v době od potvrzení zakázky do doby dodání dodávky k modernizaci či upgrade zboží, která nemá vliv na sjednaný účel užití zboží, je

dodavatel oprávněn objednateli dodat takto modernizovanou verzi zboží.

3. Objednatel je povinen provést kontrolu úplnosti dodávky bez prodlení po jejím dodání. Objednatel je povinen případné zjevné vady dodávky (zejména poškozený obal, neodpovídající počet balení v dodávce) vyznačit do dodacího listu nebo takovouto zjevně poškozenou či neúplnou dodávku odmítnout převzít od smluvního dopravce a tuto skutečnost obratem sdělit dodavateli.

VI. Reklamační řád

1. Dodavatel poskytuje objednateli smluvní záruku na materiálové a výrobní vady dodaného zboží v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží z dodavatele na objednatele a končí uplynutím 12 měsíců.

2. Poskytnutí smluvní záruky je podmíněno uhrazením všech splatných závazků objednatele vůči dodavateli. Pokud bude objednatel v době reklamace vady dodávky v prodlení s úhradou některého ze svých splatných závazků vůči dodavateli, je dodavatel oprávněn řešení reklamačního nároku objednatele přerušit po dobu prodlení objednatele s úhradou svých závazků vůči dodavateli, aniž by však došlo k přerušení nebo prodloužení záruční doby.

3. Objednatel je povinen vady písemně oznámit dodavateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do konce smluvní záruční doby. Logistické a množstevní reklamace je objednatel povinen dodavateli písemně oznámit nejpozději do 5 dnů od dodání zboží. V reklamačním dopise zejména musí uvést:

- obchodní firmu, sídlo, IČO, DIČ, telefonní spojení, e-mail;
- soupis reklamovaného zboží s uvedením objednáčích a výrobních čísel zboží (uvedeno na štítku na zboží);
- kopii dodacího/předávacího protokolu;
- čas prvního výskytu vady, charakteristiku vady, místo umístění reklamovaného zboží a kontaktní osobu objednatele pověřenou reklamováním vady;
- další skutečnosti relevantní pro posouzení reklamace;

dále jen „reklamační protokol“.

4. Dodavatel potvrdí objednateli bez zbytečného odkladu písemně přijetí reklamace. Dodavatel zvolí způsob vyřízení reklamace podle povahy zboží a povahy reklamované vady.

5. Dodavatel se zavazuje odstranit oprávněně reklamovanou vadu v co nejkratší lhůtě s ohledem na dostupnost potřebných náhradních dílů.

6. Lhůty pro odstranění vady se prodlužují nejméně o dobu, po kterou nebyla ze strany objednatele poskytnuta součinnost nutná k řádnému odstranění vady.

7. Dodavatel odstraní oprávněně reklamovanou vadu dodáním buď náhradního zboží či dílu nebo opravou vadného zboží či dílu, případně dodáním chybějícího zboží či odstraněním právních vad. Příslušný způsob odstranění vady zvolí dodavatel s ohledem na charakter vady a předmětného zboží a s ohledem na co nejvyšší míru hospodárnosti a efektivnosti zvoleného řešení. Odstraněním vady jedním z výše uvedených způsobů je reklamační nárok objednatele uspokojen a reklamační řízení ukončeno.

8. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel bez vlastního zavinění nemohl předmět dodávky v důsledku oprávněně reklamované vady užívat, maximálně však o 6 měsíců za celou záruční dobu.

9. Nároky ze smluvní záruky objednateli nevznikají v případech, kdy dodané zboží vykazuje pouze drobné či nepodstatné vady, které nemají vliv na funkčnost a užití zboží objednatel. Dále v případě:

- a) nedodržení návodu k údržbě a obsluze (např. provozní a konzervační předpisy);
- b) nepoužívání olejů a mazacích prostředků dle specifikace uvedené v provozních předpisech;
- c) nedodržování intervalů výměn oleje dle provozních předpisů;
- d) nekontrolování stavu opotřebitelných dílů objednatel a nezajištění jejich včasné výměny;
- e) mechanického poškození nebo poškození cizími objekty, substancemi či nehodami;
- f) zboží vykazuje známky opravy nebo pokusu o opravu výrobcem neautorizovaným servisem;
- g) zboží bylo upraveno, přestavěno, změněno nebo konvertováno jinou osobou než výrobcem autorizovanou osobou;
- h) zboží bylo komerčně pronajímáno;
- i) sériové číslo nebo výrobní štítek na zboží byl upraven, změněn nebo odstraněn.

10. Záruka se dále nevztahuje na poškození způsobená nevhodnými provozními podmínkami (ve vztahu k výrobcem stanovenému účelu použití uvedenému v návodu k obsluze), na poškození

vnějšími vlivy, a to zejména účinky mechanických veličin nepřijatelné velikosti, neodbornou montáží, chybným seřízením nebo nedodržováním instrukcí uvedených v návodu k obsluze (vyjma případů, kdy neodborná montáž, chybné seřízení nebo nedodržení instrukcí uvedených v návodu k obsluze bylo provedeno dodavatelem nebo osobou pověřenou dodavatelem), na součástky a díly, které na základě svého charakteru a funkce podléhají přirozenému opotřebení. Dodavatel rovněž nezodpovídá za vady a poruchy řídicích počítačů nebo programového vybavení, které vzniknou zásahem do operačního systému počítače, instalací nedoporučeného softwaru či připojením dodavatelem neschválených periferních zařízení.

11. Ze záruky je oprávněn výhradně objednatel, který není oprávněn toto právo přenést na třetí osobu bez předchozího souhlasu dodavatele.

12. Pokud se neuplatní postup dle odst. 16 (viz níže), objednatel reklamované zboží demontuje a na své náklady a nebezpečí zašle dodavateli spolu s reklamačním dopisem k posouzení reklamačního nároku. V případě uznání reklamačního nároku dodá dodavatel opravené součástky nebo náhradní zboží objednateli na sjednané místo určení v České republice. Další nároky objednatele vyplývající ze záruční odpovědnosti dodavatele jsou vyloučeny. Dodavatel se bude podílet na prokázaných a účelně vynaložených nákladech objednatele uvedených v první větě tohoto odstavce do sjednané výše pouze po písemné dohodě s objednatel.

13. Pokud dodavatel shledá, že se na reklamovanou vadu nevztahuje smluvní záruka, či se nejedná o vadu, za níž dodavatel odpovídá, přičemž dodavatel již provedl opravu vadného dílu či zboží a/nebo poskytl práce a služby, uhradí objednatel takto vzniklé náklady z neoprávněné reklamace dodavateli, a to na základě výzvy k úhradě vystavené dodavatelem.

14. **Výměna zboží.** Za účelem urychlení vyřízení reklamačního nároku a zabránění vzniku škod spojených s vadným dílem na straně objednatele, nabízí dodavatel možnost odstranění vady reklamovaného zboží jeho výměnou. Dodavatel o této skutečnosti informuje objednatele písemným oznámením. Nerozporuje-li objednatel tento návrh řešení reklamace do 3 pracovních dnů od obdržení písemného oznámení, postupuje dodavatel při řešení reklamace výměnou podle následujících odstavců tohoto článku.

a) Dodavatel odešle objednateli náhradní zboží, které bude mít totožné parametry a vlastnosti jako reklamované zboží. Objednatel je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení náhradního zboží zaslat reklamované zboží na své náklady a nebezpečí na výše uvedenou adresu dodavatele určenou pro vyřizování reklamací. Vyměněné zboží je objednatel povinen zabalit do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu, vyhovujícího nárokům zvoleného

způsobu přepravy zboží, řádně označené a s přiloženou kopií reklamačního protokolu.

b) V případě, že je objednatel v prodlení s doručením reklamovaného zboží dodavateli, je dodavatel oprávněn objednateli vyúčtovat cenu náhradního zboží včetně balného a dopravy dle platného ceníku.

c) Pokud dodavatel vyřídí reklamaci objednatele výměnou zboží, jsou tímto nároky objednatele vyplývající či související s reklamací vůči dodavateli uspokojeny a reklamace ukončena.

d) Pokud dodavatel reklamační nárok objednatele neuzná, vyrozumí o této skutečnosti bez prodlení písemnou formou objednatele, přičemž pokud je reklamovaný díl neopravitelný, zlikviduje dodavatel takovýto díl na své náklady, aniž by jej objednateli vrátil, pokud o vrácení dílu objednatel ve stanovené lhůtě dodavatele nepožádá. Pokud je reklamované zboží opravitelné, dodavatel současně s oznámením o ukončení reklamace vystaví objednateli dobropis ve výši zůstatkové hodnoty vadného zboží, aniž by ho vrátil zpět objednateli. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že cena náhradního zboží a jeho zaslání objednateli dle odst. 14 písm. a) bude dodavatelem vyúčtována a započtena proti dobropisu vystavenému dle předchozí věty.

15. **Pozáruční opravy.** Dodavatel se zavazuje na základě objednávky provést pozáruční opravu zboží dodaného dodavatelem. Zboží se musí skládat pouze z originálních náhradních dílů doporučených výrobcem a dodavatel k pozáruční opravě použije pouze takovéto originální náhradní díly. Dodavatel si vyhrazuje právo neprovést pozáruční opravu, pokud bylo již se zbožím neodborně manipulováno nebo bylo zboží neodborně upravováno.

16. **Vrácení dodávky.** Objednatel je oprávněn požádat dodavatele o vrácení dodávky nebo její části bez uvedení důvodu, za následujících podmínek. Tato možnost se nevztahuje na software a zákaznické provedení zboží.

a) Objednatel požádá dodavatele písemně o vrácení zboží nejpozději do 5 dnů od převzetí dodávky prostřednictvím komunikačního kanálu uvedeného v odst. 3 tohoto článku;

b) Cena za jednu položku/výrobek musí činit minimálně 200,- Euro (nebo příslušný ekvivalent v Kč) bez DPH;

c) Zboží musí být zabaleno v nepoškozeném a dosud neotevřeném originálním obalu;

d) Dodavatel objednateli na základě jeho písemné žádosti o vrácení dodávky sdělí cenu, za níž je ochoten dodávku od objednatele převzít zpět;

e) Objednatel bez prodlení písemně potvrdí dodavateli, zda s cenovou nabídkou na zpětný odběr dodávky dodavatelem souhlasí či nikoliv;

f) Objednatel je následně povinen do 7 pracovních dnů na své náklady dopravit

dodávku podle pokynů dodavatele na jím určené místo – obvykle na adresu provozovny dodavatele nebo výrobního závodu v Evropské unii, přičemž náklady spojené s dopravou včetně balného hradí objednatel;

- g) Případné vrácení dodávky nemá vliv na splatnost faktury za dodávku. Dodavatel vystaví dobropis ve výši ceny, za níž odebral dodávku od objednatele zpět dle bodu d);
- h) Na vrácení dodávky nemá objednatel právní nárok a dodavatel je oprávněn vrácení dodávky odmítnout bez uvedení důvodu.